

## FIBROCEMENTINIŲ BANGUOTŲ LAKŠTŲ IR JUNGIAMŲJŲ DETALIŲ KOKYBĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

### BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Fibrocementinių banguotų lakštų ir jungiamųjų detalių kokybės garantijos sąlygos nustato šių UAB „Eternit Baltic“ gaminių kokybės garantijos suteikimo, panaudojimo taisykles.
2. **Pagrindinės sąvokos:**
  - 2.1. Gamintojas – UAB „Eternit Baltic“, esantis J. Dalinkevičiaus g.2H, Naujoji Akmenė, Lietuva;
  - 2.2. Gaminiai – fibrocementiniai banguoti lakštai ir jungiamosios detalės;
  - 2.3. Pardavėjai – Gamintojo Gaminų platintojai, sudarę sutartis su Gamintoju dėl Gaminų platinimo;
  - 2.4. Pirkėjai – galutiniai Gamintojo Gaminų vartotojai: fiziniai asmenys – namų savininkai, statybos rangovai, nusipirkę Gamintojo Gaminus iš Pardavėjo arba tiesiogiai iš Gamintojo, turintys pirkimą /atsiskaitymą įrodančius dokumentus ir Garantinį raštą;
  - 2.5. Garantija – Gamintojo įsipareigojimas Pardavėjui arba Pirkėjui grąžinti už Gaminus sumokėtą sumą, pakeisti Gaminus arba ištaisyti atsiradusius trūkumus, jei jie buvo nekokybiški;
  - 2.6. Garantinis laikotarpis – tai laikotarpis, kurio metu galioja Gamintojo garantija;
  - 2.7. Garantinis raštas – Gamintojo išduotas dokumentas (garantinė kortelė ar pan.), patvirtinantis Gaminų kokybės garantijos sąlygas ir garantijos galiojimo trukmę;
  - 2.8. Montavimo instrukcija – Gamintojo parengtas stogo dengimo Gaminiais taisyklių ir nurodymų rinkinys;
  - 2.9. Sandėliavimo taisyklės – Gamintojo parengtas Gaminų sandėliavimo nurodymų rinkinys;
  - 2.10. Identifikacinis numeris – ant fibrocementinių banguotų lakštų ir jungiamųjų detalių esantys įspaudai (CE ženklinaimas, pamainos Nr, pagaminimo data) vienoje lakšto pusėje ir markiruotė kitoje lakšto pusėje (gamyklos Nr. ir raidės, gamybos data, dažymo data, pamaina, dažytos produkcijos kategorija);
  - 2.11. Pretenzija – dokumentas, kurį pildo Pardavėjas arba Pirkėjas (galutinis vartotojas), kreipdamasis į Gamintoją dėl Pardavėjo ar Pirkėjo manymu atsiradusių Gaminų kokybės problemų.
3. Gamintojas suteikia Garantiją Gamintojo Gaminiams, kuriuos įsigyja Pardavėjai arba Pirkėjai.
4. Gamintojas deleguoja teisę Pardavėjams patvirtinti Gamintojo garantiją pagal šio dokumento sąlygas ir Gamintojo bei Pardavėjo sutartis.
5. Iškilus klausimams dėl įsigyto Gaminio kokybės, Pardavėjas arba Pirkėjas kreipiasi į Gamintoją.

### GARANTIJOS SĄLYGOS

6. Garantijos laikotarpis prasideda nuo PVM sąskaitos – faktūros (pirkimo čekio) su nurodytu Gaminiumi ir jo kiekiu išrašymo dienos.
7. Garantija taikoma Gaminio defektams, už kurių atsiradimą atsakingas Gamintojas.
8. Garantija taikoma tik tiems Gaminiams, kuriuos Pirkėjas sandėliuoja pagal Sandėliavimo taisykles ir naudoja pagal Montavimo instrukciją.
9. Garantijos galiojimo laikotarpis nurodytas Garantiniame rašte.
10. Gamintojas garantuoja, kad Gaminiai išlaikys savo naudingas savybes per visą garantijos laikotarpį.
11. Garantija galioja tuo atveju, kai laikotarpis tarp dienos, kai Pirkėjas nusipirko Gaminus ir juos baigė juos montuoti yra ne ilgesnis kaip 6 mėn.
12. Garantija netaikoma, kai Gaminio defektas / pažeidimas atsirado dėl žemiau nurodytų priežasčių:
  - 12.1. dėl išorinių veiksnių, mechaninių pažeidimų, įprastinio nusidėvėjimo, netinkamos eksploatacijos (pažeidžiant Gamintojo tinklalapyje skelbiamas Gaminų montavimo instrukcijas), naudojimo kitais tikslais, nei tie, kuriems Gaminys skirtas;

- 12.2. dėl stichinių nelaimių ar nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybių;
- 12.3. dėl stogo dangos pažeidimų, atsiradusių nekvalifikuotai vykdant stogo priežiūros ir remonto darbus; montuojant papildomus įrenginius ant stogo;
- 12.4. dėl Gaminių ar jų detalių atspalvių pasikeitimų, kurių priežastis – aplinkos poveikis: agresyvių cheminių medžiagų su krituliais patekimas ant stogo dangos ir pan.
13. Garantija netaikoma, jei nustatomas bent vienas iš šių atvejų:
- 13.1. jei Gamintojui nepateikiami visi 23 ir 24 punktuose nurodyti dokumentai;
- 13.2. jei Gamintojui pateikti dokumentai prieštaringi arba informacija neįskaitoma ar klaidinanti;
- 13.3. jei Gamintojas nustato, kad Gaminiai buvo netinkamai sandėliuojami, transportuojami, montuojami.

#### **GARANTINIO RAŠTO IŠDAVIMAS**

14. Perkant Gaminius, Pardavėjas kartu su pirkimo dokumentais išrašo Pirkėjui skirtą Garantinį raštą ar kitam prekybininkui skirtą Garantinį raštą, kuriame nurodo Garantinio rašto išrašymo datą, Pardavėjo pavadinimą, Pardavėjo atstovo pareigas ir pavardę, Pardavėjo PVM sąskaitos faktūros numerį ir datą arba kasos čekio numerį ir datą. Pardavėjo atstovas Garantinį raštą pasirašo, antspauduoja pardavėjo spaudu.
15. Pardavėjas, išrašydamas Garantinį raštą, patvirtina, kad Gaminių sandėliavimas pas Pardavėją vyko tinkamai.
16. Pardavėjas supažindina Pirkėją su Gaminių sandėliavimo sąlygomis, pateikia Gaminių montavimo instrukciją.

#### **GARANTIJOS PANAUDOJIMAS**

17. Gamintojas įsipareigoja pakeisti Gaminius analogiškais Gaminiais ir kompensuoti Pirkėjo faktiškai patirtas ir su Gamintoju suderintas Gaminių perdengimo išlaidas, jei Garantinio laikotarpio metu atsirastų Gaminių defektų, turinčių neigiamos įtakos stogo dangos funkcinei kokybei.
18. Gamintojas nekompensuoja Pirkėjo išlaidų už paklotą (difuzinę arba kondensacinę plėvelę ar pan.), medienos dirbinius, hidroizoliaciją, lakštų nuėmimą ir utilizaciją bei galimus pastato interjero ir/ pastato viduje esančio turto pažeidimus.
19. Gamintojas įsipareigoja atlyginti Gaminių vertei lygias Pirkėjo išlaidas, jei Garantinio laikotarpio metu atsirastų Gaminių defektų, turinčių neigiamos įtakos stogo dangos funkcinei kokybei, o Pirkėjas atsisakytų Gamintojo Gaminių, kuriais galėtų būti pakeisti defektus turintys Gaminiai.

#### **PRETENZIJOS PATEIKIMO TVARKA**

20. Pretenzijas dėl Gaminių kokybės nagrinėja Gamintojas, gavęs jas iš Pardavėjo ar Pirkėjo. Pirkėjas gali tiesiogiai kreiptis į Gamintoją.
21. Pretenzija Gamintojui pateikiama raštu, užpildant Gamintojo tinklalapyje skelbiamą formą arba laisva forma. Pardavėjai pretenzijas Gamintojui teikia naudodami su Gamintoju sutartą formą.
22. Pretenzija turi būti pateikta iškart pastebėjus akivaizdžius Gaminio defektus, bet ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų.
23. Kartu su pretenzija Gamintojui privalo būti pateikti visi šie dokumentai:
- 23.1. Garantinis raštas;
- 23.2. Dokumentas, patvirtinantis atsiskaitymą už Gaminius (Gamintojo ar Pardavėjo sąskaitos apmokėjimą);
- 23.3. Spalvotos nuotraukos, kuriose būtų aiškiai matomas galimas Gaminio defektas, Gaminio identifikaciniai numeriai, pastato ir aplinkos bendras vaizdas, stogo konstrukcija, stogo konstrukcijos elementai;
24. Gamintojas gali paprašyti stogo plano (brėžinio), kitos papildomos informacijos arba pretenziją teikiančio asmens turimų Gaminių pavyzdžių tyrimams atlikti.

25. Pardavėjas / Pirkėjas privalo leisti Gamintojui patikrinti pretenziją teikiančio asmens turimą Gaminį ir jo panaudojimą, siekiant įsitikinti pretenzijos pagrįstumu
26. Nepateikus Gamintojo prašomos informacijos per 30 kalendorinių dienų arba nesudarius Gamintojui sąlygų įsitikinti pretenzijos pagrįstumu, laikoma, kad Pardavėjas/Pirkėjas atsisako savo pretenzijos Gamintojui.
27. Gamintojas per 30 kalendorinių dienų nuo visos pretenzijos nagrinėjimui reikalingos informacijos gavimo dienos išnagrinėja pretenziją ir pateikia atsakymą dėl pretenzijos pagrįstumo/ dėl garantijos panaudojimo.
28. Gamintojui pakeitus netinkamą produktą tinkamu arba ištaisius atsiradusius trūkumus, garantija bus taikoma likusį garantinio laikotarpio laiką, skaičiuojamą nuo Gaminio, dėl kurio buvo teikta pretenzija, įsigijimo dienos.

#### **GINČŲ SPRENDIMAS**

29. Visi ginčai su Gamintoju sprendžiami derybomis.
30. Jei šalys nesusitaria derybų metu, visi ginčai dėl Gamintojo garantijos yra sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Redakcija: 2013/10